

a) Onde está o remetente?

b) Palavra de tratamento usada para o destinatário, também chamada de **pronome de tratamento**.

c) Quem é o destinatário?

d) Palavra de tratamento direcionada ao destinatário.

e) Qual é a despedida do remetente?

f) Palavra que se refere ao destinatário.

g) Expressão respeitosa para com o destinatário.