

Ilha de Itamaracá - Pernambuco, 30 de agosto de 2018

Assunto: **Falta do abastecimento de água**

Excelentíssimo Senhor Prefeito, Ricardo Matos da Silveira.

Eu, Ana Paula Rocha, professora, moradora da Ilha de Itamaracá há mais de 25 anos, venho por meio desta carta, reclamar a falta de abastecimento de água do Bairro da Baixa Verde. Na verdade, esta é uma realidade de toda a população da Ilha. Sofro com a falta de água há muito tempo, além da precariedade do abastecimento, a qualidade da água também não é boa.

Por várias vezes, entrei em contato com a COMPESA - Companhia Pernambucana de Saneamento, no entanto, o problema não foi resolvido e só consegui vários números de protocolos (que vão anexos a esta carta) e nada foi resolvido, continuo com a falta de água. Sei que uma das missões da COMPESA é levar água e esgotamento sanitário a todos os pernambucanos, sabendo disto, a empresa tem faltado com o seu papel e eu, enquanto cidadã, tenho o direito de cobrar o pelo cumprimento desta missão, mas por não obter respostas da empresa, mesmo tendo procurado a Ouvidoria (0800-081-0195), recorro a vossa excelência para a resolução do caso. O Senhor, como prefeito desta cidade, juntamente com os seus secretários, especialmente o secretário de obras e infraestrutura, podem articular a solução deste problema, de forma mais rápida e eficaz.

Tenho certeza que o senhor, como prefeito desta cidade, visando a melhoria da qualidade de vida de todos os moradores, tentará solucionar o problema o mais rápido possível.

Portanto, peço que o senhor, munido de todos os seus conhecimentos e desejo de mudança, solucione este problema.

Atenciosamente,
Ana Paula Rocha