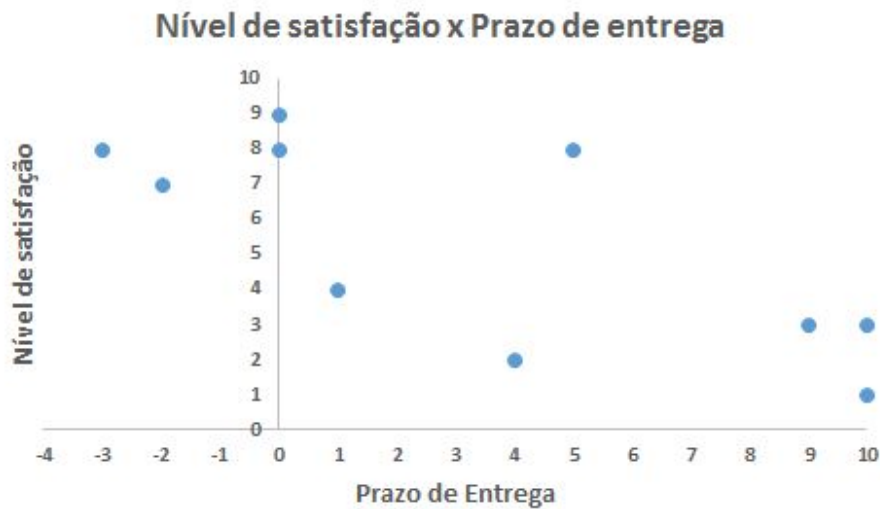


- 1) (DESAFIO) Departamento de logística e marketing da empresa BFM, elaboraram uma pesquisa. O intuito da pesquisa era mensurar o nível de satisfação dos clientes sobre os produtos, relacionando a isto o período de entrega, ou seja, se o nível de satisfação alterava ao receber o produto antes do prazo, no prazo e posteriormente ao prazo estabelecido no momento da compra. Sendo prazo negativo igual a entrega antecipada.



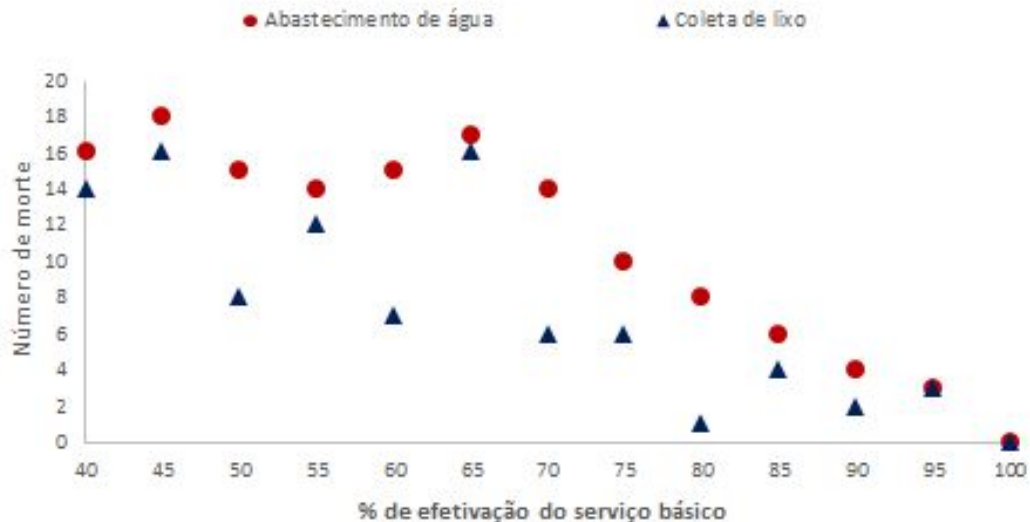
- a) Quantas entregas foram realizadas antes do prazo previsto e qual o nível de satisfação dos clientes? Qual produto justificaria o cliente recebe-lo antes do prazo estipulado e ter esses níveis de satisfação?
- b) Observando os pontos de dispersão, podemos concluir que o nível de satisfação diminui? Justifique.
- c) Por que há dispersão acentuada entre os pontos? Como seria o gráfico ideal?

---

2) O hospital Saúde Perfeita, consolidou dados de alguns pacientes para saber a relação existente entre altura e peso.

- a) É correto afirmar que existe uma tendência da pessoa ser mais pesada, quanto maior for sua altura? Justifique utilizando dados da pesquisa.
- b) Entre os pacientes que medem até 175 cm, há muita variedade entre os pesos destes? O que poderia justificar essa variação?
- 

3) Foi elaborado uma pesquisa pela secretaria de saúde de uma cidade do interior do Brasil, com o objetivo de demonstrar a correlação entre o número de morte de crianças com o nível de abastecimento de água e de coleta de lixo. Observe o gráfico e responda as questões abaixo:



- a) Pode-se verificar uma queda no número de morte a medida que os serviços tem um índice melhor de realização? Justifique sua resposta com base nos dados do gráfico.
- b) Com a ineficiência da realização de qual dos serviços básicos, é possível detectar o maior número de mortes? Aponte pelo menos 3 dados que justifique sua resposta.
- c) Qual dos dois serviços sofre a maior dispersão entre os número de mortes? Indique entre quais percentuais notamos essa dispersão.