








CHECKLIST - APRESENTANDO CARTAS DE RECLAMAÇÃO	
ENTONAÇÃO DA VOZ	
ABAIXA A VOZ COMO SE ESTIVESSE COM MEDO.	
DÁ ÊNFASE A TERMOS IMPORTANTES ELEVANDO A VOZ.	
GAGUEJA REPETINDO VÁRIAS VEZES ALGUMAS SÍLABAS.	
GRITA ESBRAVEJANDO.	
DÁ ÊNFASE PROLONGANDO A PRONÚNCIA DE ALGUMAS SÍLABAS.	
EXPRESSÃO CORPORAL	
MANTÉM SÉRIA A EXPRESSÃO DO ROSTO.	
SORRIR A TODO TEMPO BUSCANDO ALEGRAR O AMBIENTE.	
BALANÇA A CABEÇA DE FORMA AFIRMATIVA.	
CHORA MOSTRANDO MUITA EMOÇÃO.	
MOSTRA UMA EXPRESSÃO DE IRRITAÇÃO.	
MANTÉM AS MÃOS PARADAS PRÓXIMAS AO CORPO.	
FAZ GESTOS AFIRMATIVOS COM AS MÃOS.	
MOTIVOS QUE LEVAM O APRESENTADOR A AGIR DESSA FORMA	
PARA PASSAR CREDIBILIDADE AOS TELESPECTADORES	
PARA DIVERTIR OS TELESPECTADORES	
PARA EMOCIONAR E COMOVER OS TELESPECTADORES	
PARA PASSAR IDEIA DE SERIEDADE SOBRE AS INFORMAÇÕES APRESENTADAS	
PARA EVIDENCIAR A GRAVIDADE DAS INFORMAÇÕES APRESENTADAS	