

Ilha de Itamaracá - Pernambuco, 30 de agosto de 2018

Assunto: **Falta do abastecimento de água**

_____ **(expressão cortês de tratamento)** Prefeito,
Ricardo Matos da Silveira.

Eu, Ana Paula Rocha, professora, moradora da Ilha de Itamaracá há mais de 25 anos,

_____ **(definição do problema)** do Bairro da Baixa Verde. Na verdade, esta é uma realidade de toda a população da Ilha. _____

_____ **(descrição do sofrimento da moradora diante do problema).**

Por várias vezes, _____ **(descrição das tentativas de contato com a empresa de abastecimento)** a COMPESA - Companhia Pernambucana de Saneamento, no entanto, _____ **(que vão anexos a esta carta)** e nada foi resolvido, _____.
Sei que uma das missões da COMPESA _____,

_____ **(argumentos utilizados para defender a ideia da obrigatoriedade do abastecimento de água)** mas por não obter respostas da empresa, mesmo tendo procurado a Ouvidoria (0800-081-0195), _____.

_____ **(pedido de resolução do caso).** O Senhor, como prefeito desta cidade, _____

_____ **(argumentos utilizados pelo remetente para defender a ideia de que o destinatário tem o poder de mediar, agilizar a solução do problema).**

Tenho certeza que o senhor, como prefeito desta cidade, visando a melhoria da qualidade de vida de todos os moradores, tentará solucionar o problema o mais rápido possível.

Portanto, _____

_____ **(pedido de resolução do caso).**

Atenciosamente,
Ana Paula Rocha