Após a leitura dos textos,
preencha as colunas com as informações solicitadas. **Siga o modelo**

Elementos textuais	**Texto 1**	**Texto 2**	**Texto 3**	**Texto 4**	**Função no texto**
Remetente	X		X	X	Aquele que envia a carta e reclama algo tem certeza que o problema pode ser resolvido.