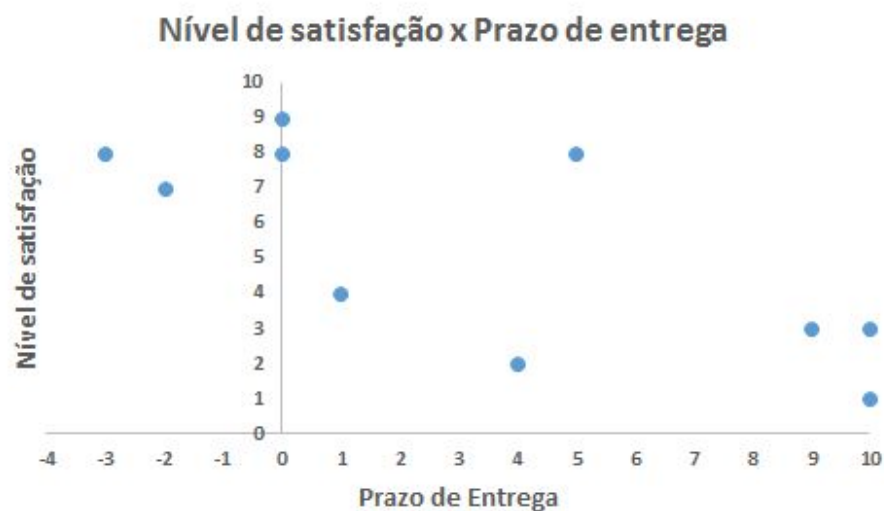


Resolução da atividade complementar - MAT8_24PES05

- 1) (DESAFIO) Departamento de logística e marketing da empresa BFM, elaboraram uma pesquisa. O intuito da pesquisa era mensurar o nível de satisfação dos clientes sobre os produtos, relacionando a isto o período de entrega, ou seja, se o nível de satisfação alterava ao receber o produto antes do prazo, no prazo e posteriormente ao prazo estabelecido no momento da compra. Sendo prazo negativo igual a entrega antecipada.



- a) Quantas entregas foram realizadas antes do prazo previsto e qual o nível de satisfação dos clientes? Qual produto justificaria o cliente recebe-lo antes do prazo estipulado e ter esses níveis de satisfação?

Resposta: Foram realizadas duas entregas antes do prazo previsto, tendo níveis de satisfação de 7 e 8. Caso o cliente tivesse encomendado alguma comida para uma festa, chegar antes do prazo, poderia causar o vencimento do produto.

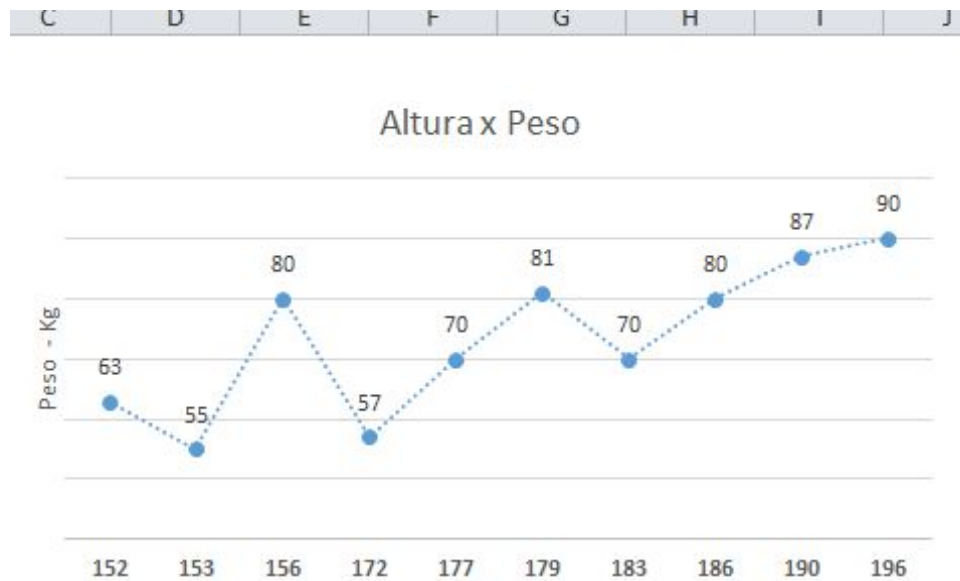
- b) Observando os pontos de dispersão, podemos concluir que o nível de satisfação diminui? Justifique.

Resposta: Sim, a medida que a entrega do produto sofre mais dias de atraso, os clientes tendem a ficar menos satisfeitos.

- c) Por que há dispersão acentuada entre os pontos? Como seria o gráfico ideal?

Resposta: Por que temos prazos de entregas muito distintos, clientes que receberam até 3 dias antes do prazo e clientes que chegaram a receber 10 dias depois do prazo estipulado. O gráfico ideal, seria o que demonstrasse que a maioria dos clientes ou todos, recebessem no prazo combinado.

2) O hospital Saúde Perfeita, consolidou dados de alguns pacientes para saber a relação existente entre altura e peso.



a) É correto afirmar que existe uma tendência da pessoa ser mais pesada, quanto maior for sua altura? Justifique utilizando dados da pesquisa.

Resposta: Sim, conforme demonstra o gráfico as pessoas mais pesadas, 90, 87 e 80 kg, são também as mais altas, com 196 cm, 190 cm e 186 cm respectivamente.

b) Entre os pacientes que medem até 175 cm, há muita variedade entre os pesos destes? O que poderia justificar essa variação?

Resposta: Sim, existe uma variação grande com o paciente que mede 156 cm, o que poderia justificar essa diferença seria o estado de obesidade.

3) Foi elaborado uma pesquisa pela secretaria de saúde de uma cidade do interior do Brasil, com o objetivo de demonstrar a correlação entre o número de morte de crianças com o nível de abastecimento de água e de coleta de lixo. Observe o gráfico e responda as questões abaixo:

| Número | | Estilo | |
|--------|---|--------|---|
| E | F | G | H |

coleta de lixo. Observe o gráfico e responda as questões abaixo:



a) Pode-se verificar uma queda no número de morte a medida que os serviços tem um índice melhor de realização? Justifique sua resposta com base nos dados do gráfico.

Resposta: Sim, podemos observar que quanto maior o % de realização dos serviços básicos, menor o número de mortes. Por exemplo, onde obteve 100% dos serviços, não houve índice de morte de crianças.

b) Com a ineficiência da realização de qual dos serviços básicos, é possível detectar o maior número de mortes? Aponte pelo menos 3 dados que justifique sua resposta.

Resposta:

Com 40% dos serviços, tivemos 16 mortes por falta de abastecimento de água e 14 por falta de coleta de lixo.

Com 45% dos serviços, tivemos 18 mortes por falta de abastecimento de água e 16 por falta de coleta de lixo.

Com 50% dos serviços, tivemos 14 mortes por falta de abastecimento de água e 8 por falta de coleta de lixo.

Logo, podemos afirmar que a falta de abastecimento de água ocasiona mais mortes que a falta de coleta de lixo.

c) Qual dos dois serviços sofre a maior dispersão entre os número de mortes? Indique entre quais percentuais notamos essa dispersão.

Resposta: A falta de coleta de lixo é o serviço que mais apresenta dispersão, podemos perceber isso dos 65% e 70%, onde chegamos ter uma diferença de 10 mortes.