

## CARTA 1

Distrito Federal, 11 de setembro de 2018

Remetente: Paloma Pereira

Destinatário: Empresa de Transportes Urbanos do DF

Assunto: Ônibus superlotados

Senhores diretores da Empresa de Transportes,,

Sou usuária da linha de ônibus que vai de Ceilândia ao Plano Piloto e escrevo para relatar um pouco do meu sofrimento que também é o sofrimento de muitos trabalhadores e estudantes que precisam utilizar esse meio de transporte todos os dias.

Me refiro à superlotação dos ônibus que tem feito com que eu chegue atrasada todos os dias. Só para dar um exemplo, ontem saí de casa às 4 horas da manhã e cheguei ao serviço às 8 horas e 40 minutos. Portanto, fiquei na parada esperando um ônibus no qual conseguisse entrar por mais de 3 horas. Isso porque, do momento que cheguei à parada de ônibus até conseguir embarcar, passaram 5 ônibus todos muito cheios de passageiros. Todos os dias, muitas pessoas arriscam suas vidas viajando penduradas nas portas dos ônibus e, inclusive, já presenciei um acidente muito grave de uma adolescente que caiu do ônibus em movimento e se feriu gravemente.

Portanto, levando em conta o fato de que posso ser mandada embora caso continue chegando atrasada e que acho justo expor minha vida viajando em ônibus superlotados, peço que solucionem esse problema. Aqui vão algumas sugestões. Vocês poderiam aumentar a quantidade de ônibus que fazem esse trajeto diminuindo o tempo de espera de um ônibus para o outro. Hoje, os ônibus passam a cada 40 minutos. Se vocês diminuíssem para a metade do tempo, o acúmulo de pessoas diminuiria. Outra sugestão se refere à proibição de o ônibus se movimentar com pessoas penduradas nas portas. Assim, o risco de acidentes diminuiria.

Há muitos anos sou passageira dessa empresa e suplico aos senhores para que esses constrangimentos sejam encerrados uma vez que, tanto o momento de ir para o serviço como o momento de voltar para a casa se transforma em um martírio.

Certo da compreensão dos senhores, aguardo providências.

*Paloma Pereira*

Paloma Pereira

## CARTA 2

Brasília, 11 de abril de 2018.

Remetente: Itálio Molina

Destinatário: Secretaria de Transportes do Distrito Federal

Assunto: Ônibus insuficientes para quantidade de passageiros

Prezado Senhor Secretário de Transportes,

Sou morador da cidade do Paranoá e tenho dois filhos que estudam na Asa Norte, em Brasília. O maior tem 9 anos e o menor apenas 6. De segunda a sexta-feira, minhas crianças precisam pegar ônibus da empresa Transportana para poder chegar à escola. Porém, as paradas estão sempre lotadas e meus filhos precisam esperar muito para conseguir entrar em um ônibus tamanha é a quantidade de pessoas que já se encontram lá dentro quando o veículo chega na parada onde eles aguardam.

O que essa empresa está fazendo com os moradores é uma tremenda covardia. Crianças, idosos e mulheres grávidas precisam se espremer dentro de ônibus que mais parecem uma lata de sardinhas cheia até a tampa. Pagamos nossos impostos sempre em dias e precisamos ser tratados com dignidade. Meus filhos são muito pequenos e todos os dias precisam se sujeitar a viajar esmagados para poder ter o direito a estudar.

Peço ao Senhor Secretário que fiscalize a referida empresa de transportes urbanos e que cobre uma solução permitindo que as pessoas possam ir e voltar da escola e do serviço com segurança e com o mínimo de comodidade. Havemos de concordar que até objetos são melhor transportados do que os passageiros dessa empresa.

Senhor Secretário, sei da seriedade de seu trabalho nessa Secretaria e, por isso, escrevo essa carta com o objetivo de conseguir uma solução para esse grave problema que se repete todos os dias.

Ciente de vossa compreensão, desde já agradeço pela atenção e disponibilidade em resolver essa questão.



Itálio Molina

