

O(s) interlocutor(es) nas cartas de reclamação

Preencha o quadro abaixo, escrevendo características e informações sobre o remetente e os destinatários das cartas lidas

Carta 1

Características e informações sobre o remetente	Características e informações sobre o destinatário
Nome do remetente: Profissão/ ocupação:	Nome do Destinatário: Profissão/ ocupação:
O remetente escreve em nome dele ou de um grupo?	Pode solucionar o problema?
Tem conhecimento sobre o assunto da carta? Quais?	—
Utiliza linguagem adequada para com o destinatário?	—

Carta 2

Características e informações sobre o remetente	Características e informações sobre o destinatário
Nome do remetente: Profissão/ ocupação:	Nome do Destinatário: Profissão/ ocupação:
O remetente escreve em nome dele ou de um grupo?	Pode solucionar o problema?
Tem conhecimento sobre o assunto da carta? Quais?	—
Utiliza linguagem adequada para com o destinatário?	—