

O(s) interlocutor(es) nas cartas de reclamação

Preencha o quadro abaixo, escrevendo características e informações sobre o remetente e os destinatários das cartas lidas

Carta 1

Características e informações sobre o remetente	Características e informações sobre o destinatário
Nome do remetente: Edvandro Gomes da Silva Júnior Profissão/ ocupação: Estudante	Nome do Destinatário: Arilene de Souza Cruz Profissão/ ocupação: Pessoa responsável pela distribuição da merenda escolar no município de Igarassu-PE
O remetente escreve em nome dele ou de um grupo? Sim, ele reclama sozinho sobre a condição da merenda na escola, além de também assinar em nome dele a carta de reclamação.	Pode solucionar o problema? Segundo o remetente sim. Ela é a pessoa indicada para resolver o problema porque é responsável por este setor.
Tem conhecimento sobre o assunto da carta? Quais? Sim. Ele conhece parte dos direitos que todo aluno tem, inclusive a ter merenda de qualidade.	_____
Utiliza linguagem adequada para com o destinatário? Sim, o destinatário é respeitoso e utilizada a linguagem formal.	_____

Carta 2

Características e informações sobre o remetente	Características e informações sobre o destinatário
Nome do remetente: Jaime Coimbra Filho Profissão/ ocupação:Presidente do Conselho Escolar da Escola Mun. Dom Pedro II.	Nome do Destinatário:Amélia Nunes Souza Profissão/ ocupação:Diretora do Departamento de Apoio ao Aluno.
O remetente escreve em nome dele ou de um grupo? Ele assina em nome de um grupo de pessoas, representando o desejo de todos que fazem o Conselho Escolar da Escola Mun. Dom Pedro II	Pode solucionar o problema? Segundo o remetente sim. Ela é a pessoa indicada para resolver o problema porque é responsável por este setor.
Tem conhecimento sobre o assunto da carta? Quais? Sim, ele conhece as leis que garantem aos estudantes melhores condições de ensino e aprendizagem, o que inclui a contratação de novos professores.	—
Utiliza linguagem adequada para com o destinatário?] Sim, o destinatário é respeitoso e utilizada a linguagem formal.	—